

D-Link®

DAY & NIGHT OUTDOOR PoE NETWORK CAMERA



DCS-7410

- Quick Installation Guide+
- Руководство по быстрой установке+
- Guía de Instalación Rápida+
- Guia de Instalação Rápida+
- 快速安裝指南+
- Petunjuk Pemasangan Cepat+

NETWORK CAMERA

Quick Installation Guide

DCS-7410

DAY & NIGHT OUTDOOR PoE NETWORK CAMERA

Package Contents

If any of the items are missing, please contact your reseller.



DCS-7410 Day & Night Outdoor PoE Network Camera



Bracket



User Manual and Software on CD



CAT5 Ethernet Cable



AC Power Adapter 12V 1.25A

⚠ Note :

Using a power supply with a different voltage rating will damage and void the warranty of this product.

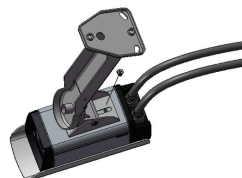
Hardware Installation

Mounting and Connecting the Camera

Step1. Attach the camera bracket to the camera using screws (Front point).

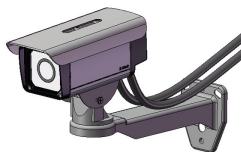


Step2. Attach the camera bracket to the camera using screws (Back point).



Step3. Connect the cables as required.

Refer to the Hardware Overview, Connectors section for details on the different connectors



Troubleshooting

1. What is the maximum number of users that can be allowed to access DCS-7410 simultaneously?

The maximum number of users that can log onto the Network Camera at the same time is 10. Please keep in mind that the overall performance of the transmission speed will slow down when a large number of users are logged on.

2. What algorithm is used to compress the digital image?

MPEG-4 and MJPEG are used to provide high quality images at low bandwidths.

3. Can the DCS-7410 be installed and work if a firewall exists on the network?

If a firewall exists on the network, port 80 needs to be opened for ordinary data communication, streaming audio, streaming video. The DCS-7410 uses port 5002 for streaming audio and port 5003 for streaming video. These ports or the ports you specify from the Advanced Tab in the Configuration screen, needs to be opened.

4. Why am I unable to access the DCS-7410 from a Web browser?

Ensure that the ports configured for the DCS-7410 on the router or firewall are correct. In order to do that, you need to determine if the DCS-7410 is behind a router or firewall and then properly configure the ports of your DCS-7410. Other possible problems might be due to the network cable. Try replacing your network cable. Test the network interface of the product by connecting a local computer to the unit, with an Ethernet crossover cable. If the problem is not solved the Network Camera might be faulty.

5. Why does the Network Camera work locally but not externally?

This might be caused by the firewall protection on your network. You may have to change the firewall settings in order for the Network Camera to be accessible outside your local LAN. Check with the Network Administrator and ensure that the Network Camera isn't conflicting with any Web server you may have running on your network. The default router setting might be a possible reason. Check that the configuration of the router settings allow the Network Camera to be accessed outside your local LAN.

Technical Support

You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

Tech Support for customers in

Australia:

Tel: 1300-766-868

24/7 Technical Support

Web: <http://www.dlink.com.au>

E-mail: support@dlink.com.au

India:

Tel: 1800-233-0000 (MTNL & BSNL Toll Free)

+91-832-2885700 (GSM, CDMS & Others)

Web: www.dlink.co.in

E-Mail: helpdesk@dlink.co.in, techsupport@dlink.co.in

Indonesia, Malaysia, Singapore and Thailand:

Tel: +62-21-5731610 (Indonesia)

Tel: 1800-882-880 (Malaysia)

Tel: +65 6501 4200 (Singapore)

Tel: +66-2-719-8978/9 (Thailand)

24/7, for English Support only

Web: <http://www.dlink.com.sg/support/>

E-mail: support@dlink.com.sg

Korea:

Tel: +82-2-2028-1815

Monday to Friday 9:00am to 6:00pm

Web: <http://www.d-link.co.kr>

E-mail: arthur@d-link.co.kr

New Zealand:

Tel: 0800-900-900

24/7 Technical Support

Web: <http://www.dlink.co.nz>

E-mail: support@dlink.co.nz

D-Link®
Building Networks for People

Technical Support

You can find software updates and user documentation on the D-Link website.

Tech Support for customers in

Egypt:

Tel: +202-2919035 or +202-2919047
Sunday to Thursday 9:00am to 5:00pm
Web: <http://support.dlink-me.com>
E-mail: support.eg@dlink-me.com

Iran:

Tel: +98-21-88880918,19
Saturday to Thursday 9:00am to 5:00pm
Web: <http://support.dlink-me.com>
E-mail: support.ir@dlink-me.com
support@dlink.ir

Israel:

Magshimim 20, Petach Tikva 49348
Main Tel: 972-3-9215173
Customer Support Tel: 972-3-9212886
Web: www.dlink.co.il

Pakistan:

Tel: +92-21-4548158, +92-21-4548310
Monday to Friday 10:00am to 6:00pm
Web: <http://support.dlink-me.com>
E-mail: zkashif@dlink-me.com

South Africa and Sub Sahara Region:

Tel: +27-12-665-2165
08600 DLINK (for South Africa only)
Monday to Friday 8:30am to 9:00pm South Africa Time
Web: <http://www.d-link.co.za>
E-mail: support@d-link.co.za

Turkey:

Tel: +90-212-2895659
Monday to Friday 9:00am to 6:00pm
Web: <http://www.dlink.com.tr>
E-mail: turkiye@dlink-me.com

U.A.E and North Africa:

Tel: +971-4-4278127 (U.A.E)
Sunday to Thursday 9.00AM to 6.00PM GMT+4
Web: <http://www.dlink-me.com>
E-mail: support.me@dlink-me.com

Saudi ARABIA (KSA):

Tel: +966 01 217 0008
Fax: +966 01 217 0009
Saturday to Wednesday 9.30AM to 6.30PM
Thursdays 9.30AM to 2.00 PM
E-mail: Support.sa@dlink-me.com

D-Link®
Building Networks for People

Руководство по быстрой установке DCS-7410

IP-КАМЕРА ДЛЯ НАРУЖНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ С ПОДДЕРЖКОЙ
POE И ВОЗМОЖНОСТИ НОЧНОЙ СЪЕМКИ

Комплект поставки

Если что-либо из перечисленного отсутствует, обратитесь, пожалуйста, к поставщику.



DCS-7410
IP-камера для
наружного
использования с
поддержкой PoE
и возможности
ночной съемки



Кронштейн



CD-диск с
Руководством
пользователя и
программным
обеспечением



Кабель Ethernet
кат.5



Адаптер питания
переменного
тока, 12V, 1,25A



Внимание:

Использование адаптера питания с другими характеристиками может привести к выходу устройства из строя и отмене гарантии.

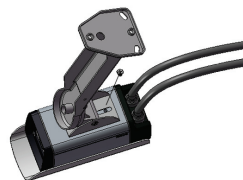
Установка аппаратного обеспечения

Установка и подключение камеры

Шаг 1. Прикрепите крепление к камере с помощью винтов (спереди)

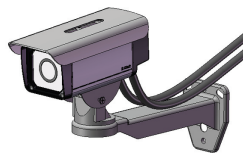


Шаг 2. Прикрепите крепление к камере с помощью винтов (сзади)



Шаг 3. Подключите надлежащим образом кабели.

Обратитесь к разделу Обзор аппаратного обеспечения. Коннекторы для получения более подробной информации о различных разъемах.



Поиск и устранение неисправностей

1. Каково максимальное количество пользователей могут одновременно получить доступ к DCS-7410?

Максимальное число пользователей, которые могут одновременно зарегистрироваться на Интернет-камере, равно 10. При этом необходимо учитывать возможное снижение производительности и скорости передачи в случае одновременной регистрации большого числа пользователей.

2. Какой алгоритм применяется для сжатия цифровых изображений?

Алгоритмы MPEG-4 и MJPEG позволяют добиться высокого качества изображений при минимальном использовании полосы пропускания.

3. Возможна ли установка и использование камеры DCS-7410 на сети, где используется межсетевой экран?

Если на сети установлен межсетевой экран, то порт 80 открыт для стандартного обмена данными, потокового аудио и видео. DCS-7410 использует порт 5002 для передачи потокового аудио и порт 5003 для передачи потокового видео. Эти порты (или те порты, которые были указаны во вкладке Advanced окна Configuration, если значения портов по умолчанию были изменены) необходимо открыть на межсетевом экране.

4. Почему не получается получить доступ к DCS-7410 через Web-браузер?

Убедитесь, что порты, настроенные для DCS-7410 на маршрутизаторе или межсетевом экране, корректны. Для этого необходимо определить, находится ли камера за маршрутизатором или межсетевым экраном. Если это так, то необходимо настроить надлежащим образом порты для DCS-7410. Также проблема может возникнуть из-за неисправности сетевого кабеля. В этом случае попробуйте заменить сетевой кабель. Проверьте сетевой интерфейс продукта, подключив локальный компьютер к нему с помощью перекрёстного кабеля Ethernet. Если проблема по-прежнему остается, возможно, камера неисправна.

5. Почему Интернет-камера доступна только в локальной сети, но не во внешней сети?

Это может быть связано с настройками меж сетевого экрана. В этом случае требуется изменить некоторые настройки меж сетевого экрана, чтобы Интернет-камера была доступна за пределами локальной сети LAN. Проверьте с администратором настройки сети.

Убедитесь, что Интернет-камера не конфликтует с Web-сервером, работающим в сети. Также возможной причиной могут быть настройки маршрутизатора по умолчанию. Убедитесь, что настройки маршрутизатора позволяют осуществлять доступ к камере за пределами локальной сети LAN.

Техническая поддержка

Обновления программного обеспечения и документация доступны на Интернет-сайте D-Link.

D-Link предоставляет бесплатную поддержку для клиентов в течение гарантийного срока.

Клиенты могут обратиться в группу технической поддержки D-Link по телефону или через Интернет.

Техническая поддержка D-Link:

+7(495) 744-00-99

Техническая поддержка через Интернет

<http://www.dlink.ru>

e-mail: support@dlink.ru

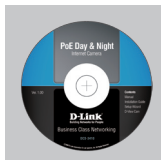
Notes

Guía de instalación rápida DCS-7410

DAY & NIGHT OUTDOOR PoE NETWORK CAMERA

¿Qué contiene la caja?

Si falta cualquiera de los componentes, póngase en contacto con el proveedor.



DCS-7410 Day & Night Outdoor PoE Network Camera

Soporte de entrada de cable

Manual de usuario y software en CD

Cable Ethernet CAT5

Adaptador de alimentación de CA de 12 V, 1,25 A

Nota:

la utilización de una alimentación de corriente con una clasificación de voltaje distinta dañará el producto y anulará su garantía.

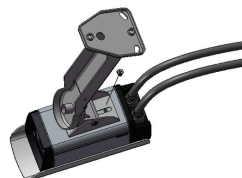
Instalación del hardware

Montaje y conexión de la cámara

Paso 1. Acople el soporte a la cámara utilizando los tornillos (punto frontal).

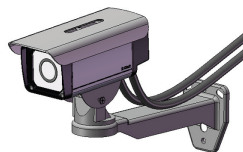


Paso 2. Acople el soporte a la cámara utilizando los tornillos (punto posterior).



Paso 3. Conecte los cables como corresponda.

Consulte la sección Conectores en Descripción General de Hardware, para obtener información detallada sobre los distintos conectores



Solución de problemas

1. ¿Cuál es el número máximo de usuarios que pueden acceder a la DCS-7410 simultáneamente?

El número máximo de usuarios que pueden conectar a la cámara IP al mismo tiempo es 10. Tenga en cuenta que el rendimiento general de la velocidad de transmisión se reducirá cuando hay un número elevado de usuarios conectados.

2. ¿Qué algoritmo se utiliza para comprimir la imagen digital?

Se utilizan MPEG-4 y MJPEG para ofrecer imágenes de alta calidad en anchos de banda bajos.

3. ¿Puede instalarse la DCS-7410 y trabajar si existe un cortafuegos en la red?

Si existe un cortafuegos en la red, es necesario abrir el puerto 80 para la comunicación de datos ordinaria, canalización de audio y canalización de vídeo. La DCS-7410 utiliza el puerto 5002 para canalización de audio y el puerto 5003 para canalización de vídeo. Estos puertos, o los puertos que especifique desde la ficha Opciones avanzadas de la pantalla Configuración, deben estar abiertos.

4. ¿Porqué no puedo acceder a la DCS-7410 desde el explorador Web?

Asegúrese de que los puertos configurados para la DCS-7410 en el router o el cortafuegos son correctos. Para ello, necesita determinar si la DCS-7410 está detrás de un router o un cortafuegos y, a continuación, configurar correctamente los puertos de la DCS-7410. Otros problemas posibles pueden ser debidos al cable de red. Intente sustituir el cable de red. Compruebe la interfaz de red del producto conectando un ordenador local a la unidad con un cable Ethernet cruzado. Si no se soluciona el problema, puede que la cámara de red esté averiada.

5. ¿Porqué funciona la cámara de red de forma local y no de forma externa?

Puede estar provocado por la protección del cortafuegos en la red. Puede que tenga que cambiar los parámetros del cortafuegos para que la cámara de red sea accesible desde el exterior de su LAN local. Consulte con el administrador de la red y asegúrese de que la cámara de red no tiene ningún conflicto con algún servidor Web que pueda estar en funcionamiento en su red. La configuración predeterminada del router puede ser un posible motivo. Compruebe que la configuración del router permite acceder a la cámara de red desde el exterior de su LAN local.

SOPORTE TÉCNICO

Usted puede encontrar actualizaciones de softwares o firmwares y documentación para usuarios a través de nuestro sitio www.dlinkla.com

SOPORTE TÉCNICO PARA USUARIOS EN LATINO AMERICA

Soporte técnico a través de los siguientes teléfonos de D-Link

PAIS	NUMERO	HORARIO
Argentina	0800 - 12235465	Lunes a Viernes 08:00am a 21:00pm
Chile	800 - 835465 ó (02) 5941520	Lunes a Viernes 08:00am a 21:00pm
Colombia	01800 - 9525465	Lunes a Viernes 06:00am a 19:00pm
Costa Rica	0800 - 0521478	Lunes a Viernes 05:00am a 18:00pm
Ecuador	1800 - 035465	Lunes a Viernes 06:00am a 19:00pm
El Salvador	800 - 6335	Lunes a Viernes 05:00am a 18:00pm
Guatemala	1800 - 8350255	Lunes a Viernes 05:00am a 18:00pm
México	01800 - 1233201	Lunes a Viernes 06:00am a 19:00pm
Panamá	011 008000525465	Lunes a Viernes 05:00am a 18:00pm
Perú	0800 - 00968	Lunes a Viernes 06:00am a 19:00pm
Venezuela	0800 - 1005767	Lunes a Viernes 06:30am a 19:30pm

Soporte Técnico de D-Link a través de Internet

www.dlinkla.com

e-mail: sopORTE@dlinkla.com & consultas@dlinkla.com

Notes

Guia de Instalação Rápida DCS-7410

CÂMERA DE REDE DIA E NOITE EXTERNA

Conteúdo da Embalagem

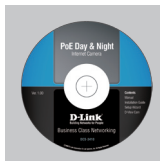
Se qualquer dos itens acima estiver faltando, favor contatar o seu revendedor.



Câmera de Rede
PoE Dia e Noite
Externa DCS-7410



Suporte de
Cabeamento



Manual do
Usuário e
Software em CD



Cabo Ethernet
CAT5



Adaptador de
alimentação AC
12V 1.25A

⚠ Observação:

A utilização de uma fonte de alimentação com uma classe de voltagem diferente irá danificar este produto e anular sua garantia.

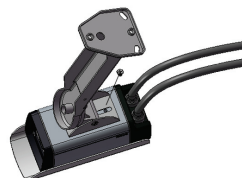
Instalação do Hardware

Montando e conectando a câmera

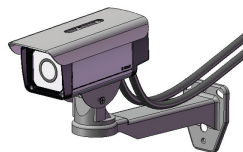
Passo 1. Fixe o suporte da camera usando os parafusos (Ponto frontal)



Passo 2. Fixe o suporte da câmera usando os parafusos (Ponto traseiro)



Passo 3. Conecte os cabos como especificado.



Consulte a visão geral do hardware, no capítulo sobre Conectores para detalhes de diferentes conectores.

Resolução de Problemas

1. Qual é o número máximo de usuários que podem acessar a câmera DCS-7410 simultaneamente?

O número máximo de usuários que podem se conectar à Câmera de Rede ao mesmo tempo é 10. Favor levar em conta que o desempenho global da velocidade de transmissão vai cair quando muitos usuários estão conectados.

2. Que algoritmo é utilizado para comprimir a imagem digital?

MPEG-4 e MJPEG são utilizados para fornecer imagens de alta qualidade com baixas larguras de banda.

3. A DCS-7410 pode ser instalada e funcionar se houver um firewall na rede?

Se houver um firewall na rede, a porta 80 precisa estar aberta para comunicação comum de dados, streaming de áudio e streaming de vídeo. A Webcam DCS-7410 utiliza a porta 5002 para streaming de áudio e a porta 5003 para streaming de vídeo. Essas portas, ou as portas que você especifica na Guia Advanced na tela de Configuração, precisam estar abertas.

4. Por que não consigo acessar a Webcam DCS-7410 de um navegador web?

Certifique-se de que as portas configuradas para a câmera DCS-7410 no roteador ou firewall estão corretas. Para fazer isso, você precisa determinar se a câmera DCS-7410 está por trás de um roteador ou firewall e então configurar adequadamente as portas da sua câmera DCS-7410. Outros possíveis problemas poderão ser decorrentes do cabo de rede. Tente substituir o seu cabo de rede. Teste a interface de rede do produto conectando um computador local à unidade, com um cabo Ethernet cruzado. Se o problema não for solucionado, a Câmera de Rede poderá estar com defeito.

5. Por que a Câmera de Rede funciona localmente mas não externamente?

Isso poderá ser causado pela proteção do firewall na sua rede. As configurações do firewall talvez precisem ser alteradas para que a Câmera de Rede esteja acessível fora da sua LAN local. Verifique com o Administrador de Rede e certifique-se que de sua Câmera de Rede não está entrando em conflito com qualquer servidor Web que possa estar sendo executado na sua rede. A configuração padrão do roteador pode ser um possível motivo. Verifique se a configuração das opções do roteador permite que a Câmera de Rede seja acessada fora da sua LAN local.

Suporte Técnico

Você pode encontrar atualizações de software e documentação de usuário no site da D-Link Brasil.

A D-Link fornece suporte técnico gratuito para clientes no Brasil durante o período de vigência da garantia deste produto.

Suporte Técnico para clientes no Brasil:

Website para suporte: www.dlink.com.br/suporte
e-mail: suporte@dlink.com.br

Telefones para contato:

Clientes de São Paulo: 2755 6950
Clientes das demais regiões: 0800 70 24 104
Segunda à Sexta-feira, das 9:00h às 21:00h
Sábado, das 9:00h às 15:00h

D-Link®
Building Networks for People

Notes

快速安裝手冊

DCS-7410

日夜型戶外PoE網路攝影機

包裝清單

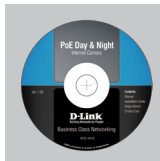
假如有任何配件缺少敬請與您購買的經銷商聯繫。



DCS-7410 日夜
型戶外PoE網路攝
影機



固定架



光碟內含產品手冊
與軟體



乙太網路線



電源供應器
12V/1.25A

⚠ 備註：
使用不同電壓的變壓器可能造成
損壞並且將失去產品的保固。

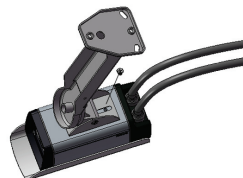
硬體安裝

攝影機

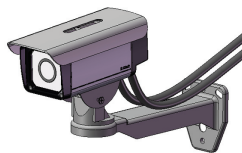
步驟1 使用螺絲將攝影機固定於支架(正面)。



步驟2 使用螺絲將攝影機固定於支架(背面)。



步驟3 依據需求連接纜線。



參考硬體檢視,確實將連接線連接在正確的連接介面。

故障排除

1. 請問最多可同時有多少使用者存取DCS-7410?

DCS-7410同時可讓10位使用者登入進行即時影像的觀看或錄影。但是越多人同時進行觀看表示您的網路頻寬必須要更高否則多人同時觀看將造成影像傳輸效能降低。

2. 請問DCS-7410支援哪幾種影像壓縮格式?

支援具備高畫質與低頻寬壓縮的MPEG-4 與MJPEG技術。

3. 請問DCS-7410可以安裝在既有網路防火牆的後方嗎?

假如您的網路環境具備防火牆設備,您必須進行相關設定才能夠讓您從網際網路遠端觀看即時影像預設DCS-7410為採用Port 80進行即時資料傳輸與溝通,串流聲音採用Port 5002,串流影像採用Port 5003。您必須對應上述的說明於防火牆的設定中將服務埠開啟。

4. 為何我無法透過網頁瀏覽器存取DCS-7410?

首先確認您已針對網路中的寬頻路由器或防火牆設定DCS-7410的對外服務埠且輸入正確。為了確認這一點您可以洽詢您網路的相關網管人員並進行DCS-7410與防火牆之間對應的服務埠設定。其他原因可能為網路線沒有正常連接,請重新連接網路線。或是採用跳接(crossover)網路線將攝影機與您的電腦直接對接。假如上述方式無法正常連線可能攝影機已經發生故障。

5. 為何攝影機僅能夠在區域網路進行觀看卻無法透過遠端網際網路觀看?

有可能您的網路具備防火牆的保護機制。您可能必須針對攝影機進行防火牆的相關設定調整以讓攝影機可以透過遠端進行連線觀看即時影像。並且詢問相關網管人員是否具備其他網頁伺服器對外服務,因可能因為設備所使用的服務埠衝突造成對外連線失效。假如發生衝突則必須修改攝影機使用的相關服務埠。若是您的網路環境是使用寬頻路由器,且未經過任何針對攝影機的參數設定,也可能因此無法從網際網路遠端連線,敬請於寬頻路由器中進行虛擬伺服器的設定。

D-Link 友訊科技 台灣分公司 技術支援資訊

如果您還有任何本使用手冊無法協助您解決的產品相關問題，台灣地區用戶可以透過我們的網站、電子郵件或電話等方式與D-Link台灣地區技術支援工程師聯絡。

D-Link 免付費技術諮詢專線

0800-002-615

服務時間：週一至週五，早上9:00到晚上9:00
(不含周六、日及國定假日)

網 站：<http://www.dlink.com.tw>

電子郵件：dssqa_service@dlink.com.tw

如果您是台灣地區以外的用戶，請參考D-Link網站，全球各地分公司的聯絡資訊以取得相關支援服務。

產品保固期限、台灣區維修據點查詢，請參考以下網頁說明：

<http://www.dlink.com.tw>

產品維修：

使用者可直接送至全省聯強直營維修站或請洽您的原購買經銷商。

D-Link®
Building Networks for People

Notes

Petunjuk Pemasangan Cepat DCS-7410

DAY & NIGHT OUTDOOR PoE NETWORK CAMERA

Isi Paket

Jika isi paket tidak lengkap, harap hubungi penjual.



DCS-7410 Day & Night Outdoor PoE Network Camera Kabel



Braket Jalur



Petunjuk Penggunaan dan Piranti Lunak dalam CD



Kabel Ethernet CAT5



Power Adapter AC 12V 1.25A

⚠ Catatan :

Menggunakan power supply yang tegangannya berbeda dengan power supply yang termasuk dalam paket ini dapat menyebabkan kerusakan dan akan membatalkan garansi produk ini.

Pemasangan Perangkat Keras

Mengaitkan dan Menghubungkan Kamera

Langkah 1. Pasang braket kamera ke kamera menggunakan sekrup (Bagian Depan)

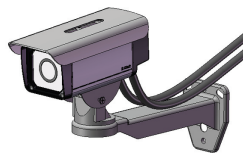


Langkah 2. Pasang braket kamera ke kamera menggunakan sekrup (Bagian Belakang)



Langkah 3. Hubungkan kabel-kabel yang dibutuhkan.

Silahkan mengacu pada Pengenalan Perangkat Keras, informasi detail mengenai konektor untuk setiap macam konektor-nya.



Penyelesaian masalah yang umum ditemui

1. Berapa jumlah maksimum pengguna yang dapat mengakses DCS-7410 dalam waktu yang bersamaan?

Jumlah maksimum pengguna yang dapat login ke Kamera Jaringan pada saat yang bersamaan adalah 10. Perlu dicatat bahwa performa dari kecepatan transmisi secara keseluruhan akan menurun ketika banyak pengguna yang login.

2. Algoritma apa yang digunakan untuk meng-kompres gambar digital?

MPEG-4 dan MJPEG digunakan untuk menyediakan gambar dengan kualitas tinggi dengan bandwidth yang rendah.

3. Dapatkah DCS-7410 dipasang dan bekerja jika ada sebuah firewall pada jaringan?

Jika ada sebuah firewall pada jaringan, port 80 perlu dibuka untuk komunikasi data biasa, streaming suara, streaming video. DCS-7410 juga menggunakan port 5002 untuk streaming audio dan port 5003 untuk streaming video. Port-port ini atau port-port lain yang anda tentukan pada menu Advanced dalam halaman Configuration jika anda mengganti port-port default-nya, perlu dibuka pada firewall.

4. Mengapa saya tidak bisa mengakses DCS-7410 dari sebuah web browser?

Pastikan port-port yang diatur untuk DCS-7410 pada router atau firewall sudah benar. Untuk melakukannya, anda harus menentukan apakah DCS-7410 berada di belakang router atau firewall dan kemudian mengatur port-port dari DCS-7410 anda. Kemungkinan masalah lain disebabkan oleh kabel jaringan. Coba ganti kabel jaringan anda. Tes antar muka jaringan dari kamera dengan menghubungkan sebuah komputer lokal ke unit dengan sebuah kabel Ethernet crossover. Jika masalah tidak terselesaikan, kamera jaringan mungkin rusak.

5. Mengapa Kamera Jaringan bekerja secara lokal namun tidak bekerja secara eksternal?

Ini mungkin disebabkan oleh proteksi dari firewall jaringan. Firewall mungkin membutuhkan konfigurasi khusus agar Kamera Jaringan dapat diakses dari luar jaringan local LAN anda. Silahkan cek dengan administrator jaringan anda dan pastikan kamera jaringan anda tidak bentrok dengan server web manapun yang mungkin anda jalankan pada jaringan anda. Setting router yang masih default mungkin juga merupakan salah satu sebabnya. Cek konfigurasi dari router anda apakah sudah ada setting yang mengijinkan Kamera Jaringan dapat diakses dari luar jaringan local LAN anda.

Dukungan Teknis

Update perangkat lunak dan dokumentasi pengguna dapat diperoleh pada situs web D-Link.

Dukungan Teknis untuk pelanggan:

Dukungan Teknis D-Link melalui telepon:

Tel: +62-21-5731610

Dukungan Teknis D-Link melalui Internet:

Email : support@dlink.co.id

Website : <http://support.dlink.co.id>

D-Link[®]



Ver. 1.10(I)
2009/10/22
6ICS7410Q.02G